

# Sistema Inteligente de Comunicaciones SL1000



## En pocas Palabras

- Sistema Inteligente de Comunicaciones costo-efectivo que se adapta fácilmente a las necesidades cambiantes de su negocio
- Incrementa la eficiencia y la productividad a través de aplicaciones de comunicaciones unificadas
- Mantiene conectado al personal móvil desde cualquier lugar
- Mejora la seguridad, pueden conectarle sensores de alarma sofisticados que pueden activar mensajes de alerta y marcar automáticamente a números de emergencia pre-determinados
- Reduce el consumo de energía al cambiar su estado al modo de “ahorro” protegiendo el medio ambiente y reduciendo sus costos de electricidad
- Simplifica su administración mediante la gestión centralizada e interfaces intuitivas

## Descripción General

En este ambiente de negocios altamente competitivo, comunicaciones confiables y efectivas son críticas para el éxito del negocio. Por lo cual es muy importante que usted invierta en una solución de comunicaciones unificadas que le permita tomar ventaja de las

aplicaciones IP de vanguardia que mejoran la productividad y que puedan incrementar el desempeño en toda su organización – la solución es el Sistema Inteligente de Comunicaciones SL1000.

## Solución

El Sistema Inteligente de Comunicaciones SL1000 es una solución integral diseñada para cubrir las necesidades únicas de las micro, pequeñas y medianas empresas. Es una solución escalable y costo-efectiva que le ofrece comunicaciones internas y externas sin problema, y acceso a las herramientas de datos y productividad más actuales. Soporta conectividad de Telefonía IP pura usuario-a-usuario, conmutación digital tradicional o una combinación de las dos – ¡¡¡ seleccione la que desee!!!

Con el diseño y la arquitectura del SL1000, usted obtiene un sistema de comunicaciones de alto desempeño, aplicaciones de procesamiento de llamadas confiable, con una gama extensa de facilidades y una calidad de voz excepcional. También cuenta con opciones de teléfonos digitales, IP e inalámbricos fáciles de usar. Esta solución poderosa y compacta es fácil de instalar, administrar y mantener.

## Lista de Facilidades del SL1000

- Acceso de Sistema Entrante Directo (DISA)
- Actualización Remota (del Sistema)
- Alarma
- Almacenamiento de Nombre
- Anulación de Tono
- Anular Desvío de Llamada/No Molestar
- Anular Restricción de Código/Anular Restricción de Llamada de Larga Distancia
- Asignación del Nombre de la Extensión - Programable por el Usuario
- Batería de Reserva - Energía del Sistema
- Batería de Reserva - Memoria del Sistema
- Búsqueda de Extensión
- Capacidad de Programación del Usuario
- Captura de Llamada
- Captura de Llamada de Grupo
- Captura de Llamada Dirigida
- Clase de Servicio
- Código de Cuenta Forzado/Verificado/sin Verificar
- Compatibilidad de ISDN
- Compatibilidad de la Central PBX/Detrás de la Central PBX
- Conferencia
- Conferencia - Reúnete conmigo (Meet Me)
- Conferencia, Llamada de Voz/Liberación de Privacidad
- Conferencia, Remota
- Consola de Selección de Extensión Directa (DSS)
- Controles de Volumen
- Conversión de Pulsos a Tonos
- Correo de Voz - Acceso Automático a VM vía ID de Persona Que Llama
- Correo de Voz - Cargar/Descargar Audio
- Correo de Voz - Encuéntrame/Sígueme
- Correo de Voz - Estacionar y Voceo
- Correo de Voz - Notificación de Mensaje en Cascada
- Correo de Voz - Notificación por Correo Electrónico
- Correo de Voz - Programación de Idioma
- Correo de Voz Interno
- Cortar Conversación Larga
- Cortar Micrófono
- Desconexión Forzada de Troncal
- Desvío de Llamada
- Desvío de Llamada con Sígueme
- Desvío de Llamadas - Fuera de la Oficina
- Detección de Tono de Marcar
- Devolver Llamada
- Devolver Llamada a ID de Persona Que Llama
- Distribución Uniforme de Llamada (UCD)
- Ecológico
- Enrutamiento de Grupo de Troncal
- Entrada de Código de Cuenta
- Escuchar en Grupo
- Estacionar Llamada
- Extensión Directa (Línea Directa), Interna/Externa
- Extensión Entrante Secundaria
- Extensión Móvil
- Extensión Móvil - Devolver Llamada a Teléfono Móvil
- Extensión Multilínea IP (SIP)
- Extensiones Virtuales
- Fila de Espera por Troncal/Aviso
- Flash
- Función Remarcar
- Grupos de Timbre
- Grupos de Troncal
- Guardar Número Marcado
- Hotel/Motel
- Hotel/Motel - Estado de la Habitación
- Hotel/Motel - Grupo de Llamada de Departamento
- Hotel/Motel - Llamada de Despertador
- Hotel/Motel - Marcación de Un solo Dígito
- Hotel/Motel - Mensaje en Espera
- Hotel/Motel - Monitoreo con Consola DSS
- Hotel/Motel - No Molestar
- Hotel/Motel - Reporte impreso del Estado de Habitaciones
- Hotel/Motel - Restricción de Llamada de Habitación a Habitación
- Hotel/Motel - Restricción de Llamada de Larga Distancia (Al registrarse)
- ID de Persona Que Llama
- ID de Persona Que Llama - Registro Compartido
- ID de Persona Que Llama - Timbrado Flexible
- Indicación de Mensaje de Voz en las Teclas de Línea
- Integración del Correo de Voz (Análogo)
- Intercam
- Interfaz de Comunicaciones Analógicas (ACI)
- Intrusión
- Liberación Automática
- Línea Directa (Hotline)
- Línea Entrante Directa (DIL)
- Línea Privada
- Llamada de Departamento
- Llamada de Secretaria (Zumbador)
- Llamada de Un Toque
- Llamada en Espera/Anuncio de Llamada en Espera
- Llamada en Serie
- Llamada Escalonada de Departamento
- Llamadas de la Oficina Central, Realizar
- Llamadas de la Oficina Central, Responder
- Manos Libres y Monitor
- Mantenimiento
- Marcación Abreviada/Marcado Rápido
- Marcación Continua
- Marcación de Directorio
- Marcación del Último Número
- Marcación Directa Entrante (DID)
- Marcado desde una Memoria
- Mensaje en Espera
- Mensajería Seleccionable de Pantalla
- Monitor de Sala
- Monitoreo de Llamada
- Múltiples Tipos de Troncal
- Música de Fondo
- Música de Retención
- No Molestar (DND)
- Numeración de Sistema Flexible
- Operación de Diadema (Headset)
- Operadora
- Operadora Automática Integrada
- Pantalla Alfanumérica
- Pantalla de Reloj/Calendario/Hora y Fecha
- Poner Llamada en la Cola de Llamadas de la Operadora
- Portero
- Preferencia de Línea
- Programa de Sistema Residente
- Programación del PC
- Programación desde una Terminal Multilínea
- Redireccionamiento de Llamada
- Registro Detallado de Llamadas
- Repetir Remarcado
- Reportes de Alarma
- Reportes de Tráfico
- Respuesta de Regreso a Manos Libres/ Timbrado Interno Forzado
- Restricción de Código, Bloquear Marcado/Restricción de Llamada de Larga Distancia, Bloquear Marcado
- Restricción de Código/Restricción de Llamada de Larga Distancia
- Retención
- Retención de Respuesta/Retención Automática
- Reubicación de Estación
- Seguridad
- Seguridad de Línea de Datos
- Selección Automática de Ruta (ARS/Ruta F)
- Selección de Línea Principal
- Señalización de Descolgado
- Servicio de Tono de Descolgado
- Servicio Nocturno
- Silenciar Auricular/Cortar Auricular
- Sincronización del Reloj de Troncal Digital
- Sistema de Respuesta de Voz (VRS)
- Sistema de Respuesta de Voz (VRS) - Cargar/Descargar Audio
- Sistema de Respuesta de Voz (VRS) - Desvío de Llamada - Estacionar y Voceo
- Tecla de Navegación
- Teclado Numérico Rápido
- Teclas de Bucle
- Teclas de Función Programables
- Teclas de Llegada de Llamada (CAR)
- Teléfono Unilínea IP (SIP)
- Teléfonos de Una Sola Línea
- Temporizador de Duración de Llamada
- Tiempos Inactivos Flexibles
- Timbrado Distintivo, Patrones de Tono y Parpadeo
- Timbrado Retrasado
- Timbre Tándem
- Tono de Advertencia de Conversación Larga
- Tono de Confirmación del Teclado de Marcación
- Tonos Seleccionables de Timbre
- Transferencia
- Transferencia por Falla de Energía
- Troncal E1
- Troncal IP - (SIP - Session Initiation Protocol)
- Troncal Tándem (Conferencia sin Supervisión)
- Vista Previa de Número de Marcación
- Voceo Externo
- Voceo Externo (VRS)
- Voceo Interno
- Voceo Reúnete conmigo
- Voceo Reúnete conmigo - Transferencia

NEC Corporation se reserva el derecho de cambiar ésta información en cualquier momento sin previo aviso.

Empowered by Innovation



### Oficinas Corporativas (Japón)

NEC Corporation  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

### América del Norte y CALA

NEC Corporation of America  
[www.necunified.com](http://www.necunified.com)

NEC tiene presencia en los siguientes países de Latinoamérica y el Caribe, para mayor información visite [www.necunified.com](http://www.necunified.com)

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Antillas Holandesas, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela

NEC Corporation of America, tiene sus oficinas corporativas en Irving, Texas, NEC Corporation of America es una subsidiaria de NEC Corporation, un líder en tecnología global con operaciones en 30 países y más de \$38.5 billones de dólares en ingresos. Para mayor información visite [www.necam.com](http://www.necam.com).

HW11017 | v.08.29.11

© 2011 NEC Corporation. Todos los derechos reservados. NEC, el logo de NEC y UNIVERGE son marcas o marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y otras jurisdicciones. Todas las marcas identificadas con ® o ™ son marcas registradas o marcas respectivamente. Los modelos pueden variar por cada país. Favor de contactar a su representante local de NEC para más detalles.